

Climayoreo, S.A. de C.V. hace constar que el producto cumple con las normas y especificaciones de calidad del aparato dentro de las condiciones de uso y mantenimiento adecuadas.

El período de garantía limitada para equipo unitario ampara nuestras unidades contra cualquier defecto de fábrica y/o funcionamiento que corresponde a 12 meses en el caso de su componentes, 3 meses en controles remotos, termostatos y 5 años en el compresor a partir de la fecha de emisión de la factura.

Las piezas solicitadas y entregadas como garantía en reemplazo, tendrán una garantía igual al tiempo restante de garantía del equipo de cual se reemplazaron (ejemplo: si el equipo fue facturado el 01 de enero su garantía expira el 31 de Diciembre, si una de las partes se daña el 01 de Septiembre, la parte entregada como reemplazo tendrá una garantía hasta el 31 de Diciembre).

Climayoreo no está obligado a responder por pérdida parcial o total de gases refrigerantes, no cubre gastos de mano de obra por concepto de evaluación y/o reparación, ni los viáticos requeridos para traslado y estadía del personal técnico, golpes en el equipo por mal manejo en las líneas de transporte o embarque, una vez que el equipo haya sido facturado al cliente, queda bajo responsabilidad del cliente.

Climayoreo no esta obligado a reponer faltantes de accesorios en los equipos de aire acondicionado como pueden ser: controles remoto, termostatos, manuales, kit de instalación, accesorios para el montaje de las unidades, cableado de interconexión eléctrica y de control.

## IMPORTANTE

- El mantenimiento preventivo y limpieza de los filtros de aire, NO son considerados como parte de la GARANTÍA, y el usuario es responsable de los daños al equipo en caso omiso a las indicaciones del mantenimiento.
- Esta garantía NO CUBRE serpentines, gabinetes y partes eléctricas de los equipos instalados en zonas costeras o altamente corrosivas.
- La garantía solo ampara partes de la unidad, NUNCA SE REPONDRÁ LA UNIDAD POR COMPLETO ni se cubrirá el costo del envío de las partes.
- Nuestro centro de servicio solo cubre área metropolitana de Monterrey, Nuevo León. NUNCA se podrá enviar personal directo de la planta al interior de la República.
- El suministro de energía eléctrica (115 o 220 volts), debería ser +/- 10% a 60 ciclos, de acuerdo al voltaje indicado en la placa de datos de su equipo de aire acondicionado.
- Toda solicitud de garantía deberá ser tramitada a través de Climayoreo en donde adquirió el equipo, o directamente en la página de internet (<http://www.climayoreo.com/garantias-y-soporte>) con todos sus datos completos y/o aplicación.

### Climayoreo no se hace responsable por daños recibidos a las unidades por:

1. Suministro inadecuado de energía, fallas en el cableado de suministro, fallas en las líneas de tierra, fusibles, sistemas de protección térmica, falso contacto, etc.
2. Daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas de instalaciones, tuberías de interconexión electromecánicas dentro de paredes, pisos o lozas; mala aplicación de producto, alteraciones al sistema eléctrico de la unidad, abuso en el servicio u operación de la unidad, etc.
3. Daños como resultados de siniestros atmosféricos, accidentes, corrosión atmosférica u otras condiciones mas allá del control de Climayoreo.
4. Daños como resultados por mala selección o aplicación del producto.
5. Daños causados por falta de capacitación de personal técnico en el cual al momento de instalación o servicio de la(s) unidad(es) no hayan utilizado los materiales y herramientas adecuadas y los métodos técnicos para el cuidado y manejo de equipos con refrigerante R-410A.

## PROCEDIMIENTO

### Paso 1.

El Cliente deberá de llenar completamente la forma de "Reclamo de Garantías" en nuestra página de Internet en la pestaña de garantías.

### Paso 2.

El Ejecutivo de Garantías recibe su solicitud y revisa los documentos con la finalidad de verificar que la información este completa con imágenes y reporte técnico detallado de la falla.

### Paso 3.

El departamento de garantías asigna un folio de seguimiento de la garantía revisa tiempo de garantía y corrobora con el departamento de servicio técnico que la falla reportada este dentro de parámetros, si la información no es clara se solicitará la pieza o un reporte más detallado solicitando pruebas de campo.

### Paso 4.

Si la garantía esta dentro de tiempo y forma se corrobora con el almacén el tiempo de entrega de la pieza y se corrobora con el cliente la dirección del envío de la misma.

Informes en: [info@climayoreo.com](mailto:info@climayoreo.com)

Nuestro Centro de Servicios Autorizado para Atención de Garantías se encuentra ubicado en:  
Río Amacuzac #1125, Col. Valle Oriente, San Pedro Garza Garcia N.L., C.P. 66269. Tel. 01800 228 9600.

## MANTENIMIENTO

Tipo de mantenimiento	Uso en lugares comunes	Uso en lugares de alta contaminación
Lavado o limpieza de filtros	Cada 2 meses	2 veces al mes
Limpieza de serpentines	2 veces al año	Cada 3 o 5 meses
Mantenimiento preventivo	1 vez al año	Solicite asesoría calificada para realizar un programa adecuado a su zona

## DATOS DE LA UNIDAD

Modelo: \_\_\_\_\_

Serie: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_