



AIRE ACONDICIONADO

Rheem de México SA de CV  
Av. Ejército Nacional # 436, Piso 7  
Col. Chapultepec Morales  
México, D.F., C.P. 11570  
Tel. 55-5344-7400  
servicio@rheem.com

**EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO RHEEM**  
**GARANTIA LIMITADA**  
**ESTE EQUIPO DEBE SER INSTALADO POR PERSONAL ESPECIALIZADO**

**Fecha Compra:** \_\_\_\_\_ **No. Modelo:** \_\_\_\_\_ **No. Serie:** \_\_\_\_\_

**PLAZO DE GARANTIA:** 1 AÑO DE GARANTIA LIMITADA EN TODAS LAS PARTES  
4 AÑOS ADICIONALES DE GARANTIA LIMITADA PARA EL COMPRESOR

EL EQUIPO RHEEM QUE HA ADQUIRIDO FUE DISEÑADO, CONSTRUIDO E INSPECCIONADO MINUCIOSAMENTE EN LA FABRICA PARA OFRECERLE UN ALTO NIVEL DE SERVICIO, POR LO QUE DEBE SER INSTALADO POR PERSONAL CAPACITADO Y RECIBIR LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS (NO INCLUIDOS EN LA PRESENTE GARANTIA) QUE NUESTRO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO LE RECOMIENDA PARA QUE DICHO NIVEL DE SERVICIO CONTINUE POR MUCHOS AÑOS.

**GARANTIA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACION:** GARANTIZAMOS QUE ESTE PRODUCTO ESTA EXENTO DE DEFECTOS DE MATERIALES Y FABRICACION, POR LO QUE EN EL REMOTO CASO DE QUE ESTO OCURRA LOS DISTRIBUIDORES RHEEM EN LA REPUBLICA MEXICANA REEMPLAZARAN LAS PARTES Y PONDRAN OPERATIVO EL EQUIPO SIN CARGO PARA EL CLIENTE DURANTE EL AÑO DE VIGENCIA INDICADO.

**LIMITACIONES:** LAS GARANTIAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO ESTAN SUJETAS A LAS SIGUIENTES LIMITACIONES POR EL FABRICANTE:

1. LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE Y EL RECURSO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR BAJO ESTA GARANTIA ESTAN LIMITADOS A LA REPARACION O EN EL ULTIMO CASO SUSTITUCION DEL EQUIPO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO A LOS PARRAFOS SUPERIORES. EL FABRICANTE NI SUS DISTRIBUIDORES SERAN RESPONSABLES DE NINGUN DAÑO INCIDENTAL O EMERGENTE (INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A PERDIDA O DAÑOS DEBIDO A INCENDIO, INUNDACIONES, ROBO, VANDALISMO, TERREMOTO, SOBRECARGAS ELECTRICAS, ETC.) AL EQUIPO, PERSONAS O PROPIEDAD, QUE SE PRODUZCA COMO CONSECUENCIA DE LA VIOLACION DE ESTA O DE CUALQUIER OTRA GARANTIA APLICABLE AL PRODUCTO. EL FABRICANTE NI SUS DISTRIBUIDORES SERAN RESPONSABLES DE PERDIDAS ECONOMICAS PRESUNTAMENTE IMPUTABLES A LA FALTA DE OPERACION DEL EQUIPO.
2. ESTA GARANTIA QUEDA INVALIDADA SI EL EQUIPO ES INCORRECTAMENTE INSTALADO O REPARADO POR PERSONAL NO CALIFICADO. ESTA GARANTIA QUEDA INVALIDADA SI SE EFECTUA LA INSTALACION O MODIFICACION DEL EQUIPO CON ELEMENTOS, CONDICIONES O MATERIALES NO AUTORIZADOS POR EL FABRICANTE EN SUS INSTRUCCIONES DE INSTALACION.
3. ESTA GARANTIA NO CUBRE A UNIDADES QUE HAN SUFRIDO USO U OPERACION INDEBIDOS, ABUSO INTENCIONADO O NO, DESCUIDO, ACCIDENTES NI UNIDADES QUE SE HAN USADO EN CONTRAVENCION DE LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACION Y OPERACION.
4. EL FABRICANTE NO ES RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DE TRANSPORTE QUE PUDIESEN OCURRIR.
5. LA CARGA DE GAS REFRIGERANTE NO ESTA INCLUIDA EN LA GARANTIA DEL EQUIPO.
6. DURANTE LA GARANTIA EXTENDIDA DE 4 AÑOS EN EL COMPRESOR SOLAMENTE SE PROPORCIONARA LA PIEZA A CAMBIO, CUALQUIER MATERIAL ADICIONAL O MANO DE OBRA NECESARIA ES POR CUENTA DEL CLIENTE.
7. LOS GASTOS DE VIAJE Y VIATICOS NO ESTAN INCLUIDOS EN ESTA GARANTIA.

**APLICACION DE LA GARANTIA:** PARA EFECTUAR CUALQUIER RECLAMACION DE GARANTIA SOLAMENTE LLAME TELEFONICAMENTE AL DISTRIBUIDOR CON EL CUAL ADQUIRIO EL EQUIPO, INDICANDO MODELO, NUMERO DE SERIE, NUMERO DE FACTURA, FECHA DE COMPRA Y EL CON GUSTO LE ATENDERA, O COMUNIQUESE AL TELEFONO INDICADO AL CALCE DONDE CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

**VENTA DE REFACCIONES:** USTED PUEDE ADQUIRIR PARTES, COMPONENTES, REFACCIONES Y CONSUMIBLES CON SU DISTRIBUIDOR QUIEN CON GUSTO LO ATENDERA, O EN LA DIRECCION Y TELEFONO INDICADOS ABAJO.

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS:** CUALQUIER SUGERENCIA O COMENTARIO AGRADECEREMOS NOS LO HAGA LLEGAR POR E-MAIL A LA DIRECCION INDICADA AL CALCE.

Rheem de México, S.A. de C.V.  
Av. Ejército Nacional # 436, Piso 7  
Col. Chapultepec Morales  
México, D.F. ; C.P. 11570.  
Tel. 55-5344-7400  
E-mail: servicio@rheem.com

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR

\_\_\_\_\_

